

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Клубная система
Сорочинского городского округа
Оренбургской области»



Мисбахова Л.Р.
Мисбахова Л.Р.
(подпись)

«14» 03 2022 г.

Утвержден приказом № 01-04/34 от «05» марта 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клубная система Сорочинского городского округа Оренбургской области»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	Выполнено	Методист Слепых И.В.		

- информация о планируемых мероприятиях.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2025 год	Директор Мисбахова Лилия Ренатовна		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2025 год	Директор Мисбахова Лилия Ренатовна		

зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):	услуг					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".