

Протокол №4 от 06.10.2016
заседания Общественного совета при администрации
Сорочинского городского округа Оренбургской области

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета:

Акимова Л.Б., Лазин Ю.И., Колесникова О.Н., Карева Л.Н., Понятова Н.Н., Шагалин Ю.Ю., Волкова Л.Н.

Приглашенные:

Павлова Е.А. – заместитель главы по экономике и управлению имуществом администрации Сорочинского городского округа;

Такмакова Т.П. – начальник Управления финансов администрации Сорочинского городского округа;

Батталова Р.Н. – заместитель начальника Управления образования администрации Сорочинского городского округа;

Зенина И.В. – заместитель начальника отдела по культуре и искусству администрации Сорочинского городского округа Оренбургской области;

Абаева Л.М. – главный специалист бюджетного отдела Управления финансов администрации Сорочинского городского округа.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями дошкольного и дополнительного образования детей Сорочинского городского округа и учреждениями культуры в 2016 году.
2. Разработка предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений по итогам независимой оценки в 2016 году.

СЛУШАЛИ:

Открыла заседание Акимова Л.Б.

По первому вопросу слушали Абаеву Л.М., которая ознакомила присутствующих с результатами проведения независимой оценки качества оказания услуг 7 учреждениями дошкольного образования, 4 учреждениями дополнительного образования детей, и МБУК «Клубная система Сорочинского городского округа Оренбургской области» в 2016 году.

По второму вопросу слушали Акимову Л.Б., которая предложила членам Общественного совета разработать предложения об улучшении качества работы муниципальных учреждений по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

Были внесены следующие предложения:

1. Учреждениям дошкольного и дополнительного образования детей:

1.1 Обеспечить размещение информации на официальных сайтах организаций, в соответствии с требованиями федерального законодательства.

1.2 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

1.3 Проводить работу по созданию условий для детей-инвалидов.

1.4 Осуществлять мероприятия по улучшению материально-технического обеспечения учреждений.

2. Муниципальному учреждению культуры и искусства МБУК «Клубная система Сорочинского городского округа Оренбургской области»:

2.1 Осуществлять информирование населения о проводимых мероприятиях в сети Интернет.

2.2 Продолжить работу по обеспечению удобства пользования электронными сервисами.

2.3 Учитывать мнения получателей услуги в процессе построения графика работы организации.

На основании вышеизложенного, Общественный совет РЕШИЛ:

1. Утвердить по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями дошкольного и дополнительного образования детей в 2016 году (Приложение 1) рейтинг дошкольных учреждений и рейтинг учреждений дополнительного образования (Приложение 2), итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением МБУДО ДШИ «Ли́ра» (Приложение 3) и МБУК «Клубная система Сорочинского городского округа Оренбургской области» (Приложение 4).

Голосовали: «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

2. В соответствии с внесенными предложениями, учреждениям разработать и провести мероприятия по улучшению качества оказания услуг.

Голосовали: «за» - 7, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель:

Л.Б. Акимова

Члены Общественного совета:

Ю.И. Лазин

Л.Н.Карева

Н.Н.Понятова

Ю.Ю. Шагалин

Л.Н.Волкова

Секретарь:

О.Н. Колесникова

Приложение № 1
к Протоколу от 06.10.2016 № 4

**Итоговый свод полученных результатов по проведению независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями дошкольного образования Сорочинского городского округа в 2016 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Критерии																	итого
		Открытость и доступность информации об учреждении и порядке предоставления услуг (на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации)				Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации, а также при посещении образовательной организации)							Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (на основе опросов и социологических исследований)		Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг (на основе опросов и социологических исследований)				
		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3		
1	МАДОУ «Детский сад №1»	7	8	10	0	8	9	8	10	9	8	9	10	10	7,5	10	10	133,5	
2	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №5»	9	10	10	0	9	9	10	10	10	8	8	10	10	7,5	10	10	140,5	
3	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №7»	9	6	6	0	9	9	9	10	10	8	8	10	10	7,5	10	10	131,5	
4	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8»	9	9	10	0	9	9	9	8	10	9	8	10	10	7,5	10	10	137,5	
5	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №9»	9	9	9	0	8	9	8	10	9	8	8	10	10	7,5	10	10	134,5	
6	МБДОУ «Детский сад №10»	9	9	9	0	8	9	8	10	9	8	8	10	10	7,5	10	10	134,5	
7	МБДОУ «Детский сад №11»	9	8	9	0	8	8	8	8	8	8	8	10	10	10	10	10	132	

*Максимальное количество баллов по каждому показателю = 10.

Итоговый свод полученных результатов по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования детей Сорочинского городского округа в 2016 году

№ п/п	Наименование учреждения	Критерии																	итоги
		Открытость и доступность информации об учреждении и порядке предоставления услуг (на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации)				Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации, а также при посещении образовательной организации)							Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (на основе опросов и социологических исследований)		Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг (на основе опросов и социологических исследований)				
		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3		
1	МБУДО «ЦДТ»	7	10	7	0	9	9	10	9	10	5	5	10	10	10	10	10	131	
2	МБУДО «ЦДТТ»	7	9	7	0	9	8	10	10	10	5	5	10	10	10	10	10	130	
3	МБУДО «ДЮСШ»	7	9	7	0	9	10	10	8	10	5	5	10	10	10	10	10	130	

*Максимальное количество баллов по каждому показателю = 10.

**Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества
учреждений дошкольного образования в 2016 году.**

Рейтинг	Наименование	Итоговый балл
1	2	3
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №5» города Сорочинска Оренбургской области	140,5
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №8»	137,5
3-4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №9»	134,5
3-4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10»	134,5
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1»	133,5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11»	132,0
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №7»	131,5

**Рейтинг по итогам проведения независимой оценки качества
учреждений дополнительного образования детей в 2016 году.**

Рейтинг	Наименование	Итоговый балл
1	2	3
1-2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» Сорочинского городского округа оренбургской области	131,0
1-2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества» города Сорочинска Оренбургской области	130,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» города Сорочинска Оренбургской области	130,0

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг дополнительного образования в сфере культуры
Сорочинского городского округа Оренбургской области**

№ п/п	Наименование учреждения	Критерии																	итоги
		Открытость и доступность информации об учреждении и порядке предоставления услуг (на основе информации, размещенной на сайте организации)				Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (на основе информации, размещенной на сайте организации, а также при посещении организации)							Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения (на основе опросов и социологических исследований) (в %)		Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг (на основе опросов и социологических исследований) (в %)				
		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3		
1	МБУДО ДШИ «Лира»	8	9	8	6	10	0	10	4	8	2	10	10	10	7,5	10	10	122,5	

*Оценка данного учреждения производится по критериям и показателям, применяемым к учреждениям образования.